**DỰ ÁN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU TRONG BÁN HÀNG**

**Câu 1: Mô tả tổng quan về lĩnh vực quan tâm**

Phân tích bán hàng là khai thác dữ liệu của bạn để đánh giá hiệu suất của nhóm bán hàng so với các mục tiêu của nhóm. Nó cung cấp thông tin chi tiết về các sản phẩm/dịch vụ hoạt động kém và kém hiệu quả nhất, các vấn đề trong cơ hội bán hàng và thị trường, dự báo bán hàng và các hoạt động bán hàng tạo ra doanh thu.

Phân tích dữ liệu bán hàng thường xuyên cung cấp sự hiểu biết về các sản phẩm mà khách hàng đang mua và giúp phân tích lý do tại sao họ hoạt động theo một cách nhất định. Chúng ta cũng có thể tìm thấy các mô hình trong chuyển đổi khách hàng tiềm năng và số lượt bỏ qua. Tất cả những khía cạnh này cho phép bạn tối ưu hóa quy trình bán hàng của mình.

**Câu 2: Những vấn đề (bài toán) trong lĩnh vực bán hàng**

Phân tích dữ liệu bán hàng kiểm tra các báo cáo bán hàng để đánh giá công ty của bạn đang hoạt động như thế nào so với mục tiêu của mình. Cần quan tâm đến những khía cạnh sau:

* **Đưa ra các quyết định dựa trên dữ liệu thay vì dựa vào bản năng** - Phân tích bán hàng hiệu quả và thường xuyên cho biết kế hoạch bán hàng của bạn đang triển khai như thế nào và đo lường hiệu suất của từng đại diện cá nhân trong nhóm của bạn trong thời gian thực.
* **Tìm khách hàng có lợi nhất của bạn** - Đại diện bán hàng của bạn nên dành phần lớn thời gian của họ để tương tác với các khách hàng tiềm năng chất lượng cao giúp tăng thêm giá trị cho công ty của bạn. Vì vậy, việc xác định đặc điểm của những khách hàng chi nhiều tiền nhất cho sản phẩm và vẫn trung thành với công ty của bạn là vô giá .
* **Nhận biết về xu hướng thị trường** - Bạn đang chuẩn bị tung ra một sản phẩm mới? Bạn có đang lên kế hoạch cho các hành động trong tương lai về dự trữ hàng tồn kho, triển khai các kế hoạch và sửa đổi quy trình sản xuất của mình (nếu có) không? Báo cáo phân tích bán hàng xác định các cơ hội và xu hướng thị trường để hỗ trợ những nỗ lực này.
* **Phục vụ khách hàng của bạn tốt hơn** - Nếu bạn có thể xác định lý do tại sao một giao dịch bị đóng, bạn có thể giữ cho khách hàng của mình hài lòng và tạo dựng các mối quan hệ sâu sắc hơn. Khi bạn hiểu rõ hơn nhu cầu của họ và thương hiệu của bạn phát triển thiện chí, bạn cũng có thể bán thêm và bán chéo cho những khách hàng hiện tại này.
* **Mở rộng phạm vi tiếp cận thị trường của bạn** - Phân tích và diễn giải dữ liệu bán hàng cũng sẽ thu thập thông tin về những người không phải là khách hàng của bạn. Thông tin này là vô giá để cải thiện các quảng cáo chiêu hàng và cá nhân hóa các hoạt động tiếp thị trong tương lai của bạn để có khả năng tìm kiếm khách hàng mới.

**Câu 3: Tìm hiểu các nguồn dữ liệu trong lĩnh vực bán hàng**

**Báo cáo & Tỷ lệ Tài chính**

Open source:

* Hầu hết các công ty đại chúng sẽ đăng thông tin tài chính có liên quan (ví dụ như báo cáo tài chính và công bố thu nhập hàng quý và giá cổ phiếu gần đây) trên phần Quan hệ nhà đầu tư của trang web công ty của họ.
* Hồ sơ chứng khoán của Công ty đại chúng (Báo cáo hàng năm và 10K) cũng có sẵn từ các trang web của cơ quan quản lý bảo mật.

<https://www.sedar.com/search/search_form_pc_en.htm>

<https://www.sec.gov/edgar/searchedgar/companysearch.html>

Cơ sở dữ liệu

<https://login.proxy.library.brocku.ca/login?qurl=https%3a%2f%2fwww.mergentonline.com%2f>

<https://www.spglobal.com/marketintelligence/en/>

**Dữ liệu kinh tế**

Hầu hết dữ liệu kinh tế có sẵn miễn phí trên các cổng dữ liệu Truy cập Mở sau:

<https://fred.stlouisfed.org/>

<https://www.bankofcanada.ca/rates/interest-rates/>

<https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=1010013901>

Cơ sở dữ liệu

Nếu bạn không thể tìm thấy dữ liệu kinh tế mà bạn cần thông qua một trong các tài nguyên miễn phí, lựa chọn tốt nhất của bạn là xem một trong các cơ sở dữ liệu sau: **S&P Capital IQ**, **Mergent Online** hoặc **Bloomberg.**

**S&P Capital IQ** chứa dữ liệu chuỗi thời gian kinh tế vĩ mô, lãi suất và dữ liệu thị trường khác với phạm vi toàn cầu rộng lớn.

Mergent Online chứa dữ liệu kinh tế của các nước G7 (Úc, Canada, Trung Quốc, Pháp, Đức, Nhật, Anh, Mỹ). Dữ liệu chuỗi thời gian có thể được tải xuống dưới dạng tệp Excel.